

Allgemeine Geschäftsbedingungen der EWR AG für die Nutzung des EWR Kunden-Portals unter „<http://portal.ewr.de>“ (nachfolgend: Kunden-Portal)



1. **Geltungsbereich**
- 1.1. Die EWR Aktiengesellschaft (nachfolgend: „EWR“) stellt ihren Online-Nutzern (nachfolgend: „Nutzer“) die im Rahmen des oben genannten Kunden-Portals angebotenen Leistungen auf der Grundlage der nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend: „AGB“) zur Verfügung.
- 1.2. Für die Registrierung im Kunden-Portal bei Vertragsabschluss erkennt der Online-Nutzer durch Anklicken des opt-in Feldes „AGB für Kunden-Portal“ die Geltung dieser AGB an.
2. **Nutzer/Registrierung**
- 2.1. Zur Nutzung des Kunden-Portals muss sich der Nutzer einmalig registrieren. EWR stellt dem Nutzer hierfür ein virtuelles Formular zur Verfügung. Der Nutzer trägt hierin alle für die Registrierung notwendigen Daten ein. Hierbei ist er verpflichtet, wahrheitsgemäße, genaue, aktuelle und vollständige Angaben zu machen. Der Nutzer bestätigt die Eingabe seiner Daten über den Button „Jetzt registrieren“. Zusätzlich kann sich der Nutzer auch im Rahmen einer Neuanmeldung (Vertragsabschluss) im Kunden-Portal registrieren. EWR stellt dem Nutzer hierfür ein weiteres virtuelles Formular zur Verfügung. Der Nutzer trägt hierin alle für den Vertragsabschluss und die Registrierung notwendigen Daten ein. Hierbei ist er verpflichtet, wahrheitsgemäße, genaue, aktuelle und vollständige Angaben zu machen. Der Nutzer bestätigt die Eingabe seiner Daten über den Button „Kostenpflichtig bestellen“.
- 2.2. Zur Bestätigung der vom Nutzer gemachten Angaben, versendet EWR eine E-Mail an die von ihm angegebene gültige E-Mail-Adresse. Den darin enthaltenen Registrierungs-Link muss der Nutzer innerhalb von 24 Stunden bestätigen. Nach Ablauf dieser Zeit muss die Registrierung erneut durchgeführt werden. Anschließend an die Registrierungs-Bestätigung kann der Kunde sich mit seiner E-Mail-Adresse und seinem Passwort einloggen. Mit der Anmeldung des Nutzers im Kunden-Portal, entsteht zwischen dem Nutzer und EWR ein Nutzungsverhältnis über die Nutzung des Kunden-Portals.
- 2.3. EWR ist berechtigt, die laufende Bearbeitung eines Energielieferungsvertrages, insbesondere die Rechnungsstellung ausschließlich anhand der Angaben vorzunehmen, die der Nutzer bei Vertragsabschluss und zeitgleicher Registrierung angegeben hat. Fehlerhafte Angaben können Fehler bei der Rechnungsstellung und damit gegebenenfalls Schäden für den Nutzer zur Folge haben. Der Nutzer ist deshalb verpflichtet, seine Daten stets so auf dem aktuellen Stand zu halten, dass sie wahrheitsgemäß, aktuell und vollständig sind. Die Aktualisierung der Daten kann der Nutzer über den Button „Service“ innerhalb der Hauptnavigation vornehmen.
- 2.4. Als Nutzer im Sinne dieser AGB gilt auch ein Dritter, der vom Nutzer bevollmächtigt und durch die Weitergabe der notwendigen Daten autorisiert wurde, die Leistungen des Kunden-Portals für ihn und in seinem Namen in Anspruch zu nehmen.
3. **Nutzungsgegenstand**
- 3.1. EWR stellt dem Nutzer alle Formulare und sonstige unmittelbar mit dem Energielieferungsvertrag im Zusammenhang stehenden Schreiben, insbesondere Rechnungen, online zur Verfügung.
- 3.2. Der Nutzer ist damit einverstanden, dass, sofern im Energielieferungsvertrag nichts anderes vorgesehen ist, Willenserklärungen und sonstige rechtsverbindliche Angaben im Rahmen von bestehenden Energielieferungsverträgen (z. B. die Angabe des Zählerstandes oder Adressänderungen) zwischen dem Nutzer und EWR über die nach Ziffer 3.1 von EWR zur Verfügung gestellten Formulare im Kunden-Portal abgegeben werden und zugehen.
- 3.3. Zum Abschluss eines Energielieferungsvertrages füllt der Nutzer das von EWR zur Verfügung gestellte Vertragsformular vollständig aus. Danach kann der Nutzer durch die Betätigung des Buttons „kostenpflichtig bestellen“ eine verbindliche Willenserklärung zum Abschluss eines kostenpflichtigen Energielieferungsvertrages abgeben. EWR wird dem Kunden den elektronischen Zugang des Angebots unverzüglich durch Zusendung einer automatisch generierten E-Mail bestätigen. Der Vertrag kommt vorbehaltlich einer den Vertragsbedingungen entsprechenden Rückmeldung des Netzbetreibers, insbesondere in Bezug auf das Lastprofil und den Lieferbeginn, zustande.
- 3.4. Gibt der Nutzer seinen Zählerstand in das dafür vorgesehene Formular im Kunden-Portal ein – vorausgesetzt der Kunde erfasst den Zählerstand passend zum Ablesungsturnus, wird von EWR die jeweilige Abrechnung für den Energieverbrauch des Nutzers erstellt und im Kunden-Portal für den Nutzer als PDF-Dokument zum Download bereitgestellt. Der Zählerstand kann auch unabhängig vom Ablesungsturnus erfasst werden und wird folglich als vorerst nicht rechnungsrelevant deklariert.
- 3.5. Die Nutzung des Kunden-Portals ist für den Nutzer (vorbehaltlich Ziffer 4.1) kostenlos.
4. **Voraussetzung für die Nutzung des Kunden-Portals**
- 4.1. Zur Nutzung des Kunden-Portals benötigt der Nutzer einen Internetzugang oder einen Online-Dienst mit Internetzugang. Die Einwahl ins Internet kann für den Nutzer mit Einwahl- bzw. Telefonkosten des jeweiligen Providers verbunden sein.
- 4.2. Die Datenübertragung innerhalb des Kunden-Portals erfolgt ausschließlich mit einer SSL-Verschlüsselung. EWR bietet für eine hohe Sicherheit die Schlüssellänge von 256 bit an. Die Funktion ist auch mit einer kleineren Schlüssellänge nutzbar. EWR behält sich vor, diesen Mindeststandard zu ändern. EWR wird die Änderung eine Woche vor ihrer Umsetzung auf der Startseite des Kunden-Portals bekannt geben.
- 4.3. Direkten Zugang zum Kunden-Portal erhält der Nutzer beispielsweise über <http://ewr.de> sowie über <http://portal.ewr.de>.
5. **Sorgfaltspflichten / Sicherheitsvorkehrungen des Nutzers**
- 5.1. Zur Nutzung der von EWR auf dem Kunden-Portal angebotenen Dienste, muss sich der Nutzer nach erfolgreicher Registrierung nach den Ziffern 2.1 und 2.2 mit seiner E-Mail-Adresse und seinem persönlichen Kennwort (Zugangsdaten) auf der Startseite des Kunden-Portals einloggen.
- 5.2. Aus Sicherheitsgründen hat der Nutzer seine Zugangsdaten geheim zu halten. Sollte der Verdacht bestehen, dass unbefugte Dritte Kenntnis von den Zugangsdaten erlangt haben, sind diese unverzüglich durch den Nutzer zu ändern. Vorsorglich macht EWR darauf aufmerksam, dass jede Person, die Kenntnis über die Zugangsdaten hat, das Kunden-Portal nutzen kann (z. B. durch Änderung persönlicher Daten oder der Meldung des Zählerstands des Nutzers). Im Übrigen kann der Nutzer sein Passwort jederzeit ändern und sollte hiervon auch regelmäßig Gebrauch machen. Das bisherige Passwort verliert dadurch seine Gültigkeit.
- 5.3. Wenn der Nutzer seine Zugangsdaten auf einem für Dritte zugänglichen Medium abspeichert, ist der Nutzer für die Sicherung der Zugangsdaten vor dem Zugriff durch Dritte auf dem von ihm verwendeten Medium verantwortlich und hat gegebenenfalls geeignete Maßnahmen, wie die Deaktivierung des Caches des verwendeten Browsers oder dessen Löschung nach der Nutzung, zu ergreifen.
- 5.4. Für den Fall der Änderung seiner E-Mail-Adresse verpflichtet sich der Nutzer, diese Umstellung im Kunden-Portal vorzunehmen. Er hat dafür Sorge zu tragen, dass seine Daten im Kunden-Portal auf dem aktuellen Stand sind und prüft die von ihm eingegebenen Daten auf Vollständigkeit und Richtigkeit. Zur Bestätigung der vom Nutzer gemachten Angaben, versendet EWR eine E-Mail an die von ihm angegebene neue E-Mail-Adresse. Der Vorgang ist abgeschlossen, sobald der Nutzer den mit der E-Mail versandten Link bestätigt.
- 5.5. Die Datenfreigabe durch den Nutzer im Internet darf erst erfolgen, wenn auf dem Bildschirm angezeigt wird, dass die Datenübermittlung verschlüsselt erfolgt.
- 5.6. Der Nutzer hat dafür Sorge zu tragen, dass sich keine Computerviren auf seinem Gerät befinden, die im Rahmen der Nutzung des Kunden-Portals an EWR übermittelt werden könnten.
6. **Haftung**
- 6.1. Für Schäden, die durch den Missbrauch der Zugangsdaten verursacht werden, ist eine Haftung von EWR ausgeschlossen. EWR haftet nicht für Schäden, die durch fehlerhafte Eingaben beim Kunden-Portal verursacht werden, sowie für die Benutzbarkeit der Leistung von Internet- und Service Providern.
- 6.2. Für den Fall, dass der Nutzer für den Zugang zum Kunden-Portal andere als die unter 4.3 genannten direkten Zugangswege nutzt (z.B. Links oder andere Dienstanbieter), haftet der Nutzer für das Risiko, dass seine Daten Unbefugten zugänglich werden. Dieses Risiko kann durch die Überprüfung des Sicherheitszertifikats des Servers nach den Vorgaben des vom Nutzer verwendeten Browsers verringert werden.
- 6.3. EWR ist bemüht das Kunden-Portal 24 Stunden zur Verfügung zu stellen. EWR steht jedoch nicht dafür ein, dass der Nutzer auf die Leistungen im Kunden-Portal jederzeit ohne Unterbrechungen und fehlerfrei zugreifen kann.
- 6.4. In allen übrigen Haftungsfällen ist die Haftung von EWR sowie ihrer Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen für schuldhaft verursachte Schäden ausgeschlossen, soweit der Schaden nicht durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit herbeigeführt wurde; dies gilt nicht bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, oder der schuldhaften Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, d. h. solcher Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf (sog. Kardinalpflichten).
- 6.5. Im Falle einer Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, welche nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht, beschränkt sich die Haftung auf den Schaden, den die haftende Partei bei Abschluss des Vertrages als mögliche Folge der Vertragsverletzung vorausgesehen hat oder unter Berücksichtigung der Umstände, die sie kannte oder kennen musste, hätte voraussehen müssen.
7. **Sperrung des Zugangs**
- 7.1. Der Zugang des Nutzers zum Kunden-Portal wird von EWR automatisch gesperrt, wenn der Nutzer das Passwort dreimal hintereinander falsch eingegeben hat. Der Nutzer kann die Freischaltung des gesperrten Zugangs über den Button „Passwort vergessen“ veranlassen.
- 7.2. Der Nutzer kann die Sperrung seines Zugangs zum Kunden-Portal per E-Mail an kunden-service@ewr.de selbst veranlassen.
- 7.3. Es obliegt EWR, den Zugang zum Kunden-Portal zu sperren, wenn der Nutzer gegen diese AGB oder im Rahmen der Nutzung des Kunden-Portals gegen geltendes Recht verstößt. Dies gilt insbesondere dann, wenn der Nutzer bei der Registrierung falsche Angaben macht oder im Zusammenhang mit der Nutzung des Kunden-Portals Rechte Dritter verletzt oder Leistungen von EWR missbraucht. EWR informiert den Nutzer auf seiner Log-in-Seite über die Sperrung.
8. **Beendigung des Nutzungsverhältnisses**
- 8.1. Das Nutzungsverhältnis wird unbefristet geschlossen.
- 8.2. Der Nutzer kann EWR zur Löschung seines Nutzerprofils auffordern. Die Aufforderung zur Löschung erfolgt in der Karte „Nutzerprofil löschen“.
- 8.3. Für den Nutzer entsteht aufgrund der Beendigung des Nutzungsverhältnisses kein Sonderkündigungsrecht im Hinblick auf seinen Energielieferungsvertrag mit EWR.
9. **Abweichende Bedingungen des Nutzers**
- Abweichende Bedingungen des Nutzers erlangen keine Gültigkeit. Dies gilt auch für den Fall, dass EWR im Einzelfall solchen Bedingungen nicht ausdrücklich widerspricht. Jeglichen Vertragsangeboten des Nutzers unter Hinweis auf seine Geschäftsbedingungen wird hiermit widersprochen.
10. **Anwendbares Recht / Gerichtsstand für Kaufleute**
- Zwischen dem Nutzer und EWR findet deutsches Recht Anwendung. Für Kaufleute, die Kunden der EWR Aktiengesellschaft sind, ist Gerichtsstand ausschließlich Worms.
11. **Schlussbestimmungen**
- Diese Bedingungen sind abschließend. Mündliche Nebenabreden bestehen nicht. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, so bleiben die AGB im Übrigen davon unberührt.